

Teamplay ab 01.10.2021

Entgeltbestimmungen

Tarifcode: 260

Stand: September 2021

T-Mobile Austria GmbH

Rennweg 97-99

1030 Wien

1 Entgeltbestimmungen für den Tarif

Die „Allgemeinen Entgeltbestimmungen von T-Mobile“ als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der T-Mobile Austria GmbH gelten als zusätzlich vereinbart.

Freieinheiten Verbindungsentgelte gelten pro Abrechnungsperiode (Monat), ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern, eine Übertragung in die folgende Abrechnungsperiode ist ausgeschlossen. Inkludierte und vergünstigte SMS gelten in alle österreichischen Mobilfunknetze, ausgenommen Mehrwertnummern. Verbindungsentgelte gelten Österreichweit, ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste. Taktung 60/30.

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug vom Freieinheitenkontingent beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung zum gewünschten Teilnehmer bzw. dessen Mobilbox und endet mit Abbruch der Verbindung.

Dateneinheiten:

1024 KB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)

1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)

1 KB = 0,001 MB

50 KB = 0,049 MB

100 KB = 0,097 MB

Die Taktung bei mobilem Internet heißt Blockrounding.

Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie in ihren Vertragsdokumenten über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

Alle angegebenen Entgelte gelten zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr).

Alle in den Tabellen angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Diese Tarife sind nur für Unternehmer iSd KSchG anmeldbar.

1.1 Grundgebühr pro SIM-Karte

Monatliche Grundgebühr Teamplay (netto)	3,33
Monatliche Grundgebühr Teamplay VPN (netto)	5,83

1.2 Zur Verfügung stehende Pools fürs gesamte Unternehmen

1.2.1 Minutenpool und Datenpool im Inland und in der EU (Zone 1)

Minutenpool Inland und EU (MIN)		Datenpool Inland und EU (MB)	
Minuten Pools	Preis pro Pool	Daten Pools in MB	Preis pro Pool
1.500	32,50	500	7,50
2.000	40,83	1.500	15,83
3.000	57,50	3.000	24,17
5.000	82,50	5.000	32,50
7.000	115,83	7.000	40,83
10.000	165,83	10.000	49,17
15.000	249,17	15.000	74,17
20.000	332,50	20.000	99,17
25.000	415,83	25.000	124,17
30.000	499,17	30.000	149,17
40.000	665,83	40.000	165,83
50.000	749,17	50.000	207,50
75.000	1082,50	75.000	307,50
100.000	1415,83	100.000	407,50
150.000	2214,93	150.000	629,20
200.000	2953,17	200.000	838,92
250.000	3691,40	250.000	1048,60
300.000	4429,59	300.000	1258,25
400.000	5906,05	400.000	1677,58
500.000	7382,46	500.000	2096,87

Daten: Inkludierte Freieinheiten in MB für Datendienste im Inland und in der EU. Blockrounding: 50 kB im Inland, 1 kB in der EU.

Bei Poolanmeldungen bis 28.11.2016 maximale Geschwindigkeit 4 Mbit/s Download, 1 Mbits/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde. Bei Poolanmeldungen nach 28.11.2016 und bis 30.8.2021 maximale Geschwindigkeit 10 Mbit/s Download, 2 Mbits/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde. Bei Poolanmeldungen nach 31.08.2021 maximale Geschwindigkeit 21 Mbit/s Download, 5 Mbits/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde.

Minuten: Im Teamplay VPN stehen insgesamt 1500 Minuten/Teilnehmer/Monat als Kontingent innerhalb des VPN unabhängig vom Pool zur Verfügung. Der Pool beinhaltet Freieinheiten für Gespräche in alle Netze im Inland und in der EU. Die Gesprächsminuten beziehen sich auf Gespräche zu Festnetznummern (inklusive private Netze (05xx) und standortunabhängige Festnetznummern (0720xxx)), zu allen mobilen Netzen und zur Box. Ausgenommen sind Gespräche zu Mehrwert- und Sonderrufnummern, sowie Gespräche ins Ausland. Taktung 60/30.

Die Pools gelten für TEAMPLAY und TEAMPLAY VPN. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden!

Nach Verbrauch werden im Inland € 0,0333 /MB bzw. im Ausland nach Zonenroaming verrechnet. Für Gespräche im Inland werden folgende Preise verrechnet:

	Taktung	TEAMPLAY	TEAMPLAY VPN
Innerhalb des VPNs	60/30	Nicht möglich	0,00
Mobilbox innerhalb des VPNs	60/30	0,2417	0,00
Netzzintern	60/30	0,2417	0,2417
Andere Mobilfunknetze	60/30	0,2417	0,2417
Festnetz	60/30	0,2417	0,2417
öffentliche Kurzzufnummern (120,123,130,1484,1455)	60/30	0,2417	0,2417
Private Netze 050, 0570, 0590, 0517	60/30	0,2417	0,2417
Standortunabhängige Festnetznummern 0720xxx	60/30	0,2417	0,2417

1.2.2 SMS / MMS Pool Inland und EU

SMS/MMS Pools	Preis pro Pool
500	15,83
1500	40,83
3000	82,50
5.000	124,17
7.000	165,83
10.000	207,50
15.000	290,83
20.000	374,17
25.000	494,11
30.000	592,87
40.000	790,21
50.000	986,88
60.000	1183,06

Es wird nicht zwischen SMS- und MMS unterschieden. Gültig innerhalb Österreichs (082820200 M-Commerce Dienste nicht inkludiert) und in der EU (Zone 1) – MMS sind in der EU ausgenommen. Nach Verbrauch wird im Inland € 0,2417 pro SMS und bis zu € 0,75 pro MMS verrechnet. Im EU-Ausland werden SMS laut Zonenroaming verrechnet. MMS sind in der EU ausgenommen. SMS Empfangsbestätigungen sind nicht im Pool inkludiert. Es kann nur ein Paket pro Pool ausgewählt werden!

1.2.3 Minutenpool Gespräche Europa

Minuten Pools	Preis pro Pool EUR
250	24,90
500	39,90
1.000	79,90
2.000	144,00
5.000	319,90
7.000	448,00
10.000	559,00
15.000	881,25
20.000	1.125,00
30.000	1.500,00
40.000	1.900,00
50.000	2.312,50

Gültig für die Zonen 1-3 exkl. USA und Kanada für Auslandsgespräche und Gesprächsroaming

Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Fahren, Schiffe und Flugzeuge sind ausgenommen. Wird kein Pool gewählt oder nach Verbrauch der Freieinheiten, wird nach den jeweiligen Auslandstarifen (Seite 9) bzw. nach Zonenroaming verrechnet. Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden.

1.2.4 Minutenpool Gespräche Rest der Welt

Minuten Pools	Preis pro Pool EUR
250	65,00
500	119,00
1.000	212,50
2.000	425,00
5.000	1.062,50
7.000	1.443,75
10.000	2.062,50
15.000	3.093,75
20.000	4.075,00

30.000	6.112,50
40.000	8.150,00
50.000	9.999,90

Gültig für die Zonen 2-5 für Auslandsgespräche und Gesprächsroaming. Ausgenommen sind folgende Länder, in denen nach Zonenroaming verrechnet wird: Mosambik, Dschibuti, Angola, Kirgistan, Venezuela, Malediven, Usbekistan, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Bhutan, Libanon, Ghana, Turkmenistan, Kamerun, Libyen, Liberia, Georgien, Nepal, Tunesien, Mongolei, Uganda, Vietnam, Seychellen. Fahren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen.

Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten.

Wird kein Pool gewählt, oder nach Verbrauch der Freieinheiten, wird nach den jeweiligen Auslandstarifen (Seite 9) bzw. nach Zonenroaming verrechnet. Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden.

1.2.5 Datenpool Europa

Datenpools Roaming in MB	Preis pro Pool EUR
250	24,90
500	49,90
1.000	89,90
1.500	108,00
2.000	144,00
3.500	319,90
5.000	448,00
7.500	559,00
10.000	839,90
15.000	959,90
20.000	1.439,90
30.000	1.759,90
50.000	2.199,00
75.000	2.999,00
100.000	3.999,00
150.000	4.499,00
200.000	5.999,90
250.000	7.499,90
300.000	8.999,90

Gültig für die Zonen 1-3 exkl. USA und Kanada für Datenroaming. WLAN und Datenübertragung im Rahmen des BlackBerry-Dienstes sind nicht inkludiert. Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Fahren, Schiffe und Flugzeuge sind ausgenommen. Ist kein Pool gewählt oder wurden alle

Freieinheiten verbraucht, wird nach Zonenroaming verrechnet. Die EU-Datenroamingsperre ist nicht möglich, wenn ein Pool für Datenroaming aktiviert ist.

1.2.6 Datenpool Rest der Welt

Datenpools Roaming in MB	Preis pro Pool EUR
100	69,90
250	175,00
500	349,90
1.000	549,90
1.500	825,00
2.000	1.060,00
3.500	1.855,00
5.000	2.650,00
7.500	3.975,00
10.000	4.999,90
15.000	7.499,90
20.000	9.999,90
30.000	14.999,90
50.000	23.999,90
75.000	35.999,90
100.000	47.999,90

Gültig für die Zonen 2-5 für Datenroaming, ausgenommen sind folgende Länder, in denen nach Zonenroaming verrechnet wird: Mosambik, Dschibuti, Angola, Kirgistan, Venezuela, Malediven, Usbekistan, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Bhutan, Libanon, Ghana, Turkmenistan, Kamerun, Libyen, Liberia, Georgien, Nepal, Tunesien, Mongolei, Uganda, Vietnam, Seychellen. Fahren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen. WLAN und Datenübertragung im Rahmen des Blackberry-Dienstes sind nicht inkludiert. Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Ist kein Pool gewählt oder wurden alle Freieinheiten verbraucht, wird nach Datenroaming verrechnet. Die EU-Datenroamingsperre ist nicht möglich, wenn ein Pool für Datenroaming aktiviert ist.

1.3 Sonstige Entgelte

1.3.1 Einmalentgelte

Leistung	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselgebühr	
< 12 Monate	165,84
12 – 21 Monate*	124,17
Ab MVD -3Monate	24,92
SIM-Kartenentgelt	8,33

*Bei MVD >24Monate wird die mittlere Phase entsprechend verlängert

1.3.2 Variable Entgelte

1.3.2.1 Inland

Telefonie im Inland

Kostenlose Rufnummern		
• Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	1/1	0,00
• Freephone Service (0800xxx, 0804xxx, 00800xxx)	1/1	0,00
• Öffentliche Kurzrufnummer für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx)	1/1	0,00
Magenta Servicenummern		
• Serviceline (0676 2030)	30/30	0,00
• Telefonstörungsannahmestelle (111 676)	60/30	0,2417
Mehrwert- und Sonderrufnummern		
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810), Maximalwert ¹⁾	max. 30/30	max 0,09 €/Min bzw. 0,09 €/ SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) Maximalwert ¹⁾	max. 30/30	max 0,17 €/Min bzw. 0,17 €/SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0821), Maximalwert ¹⁾	max. 30/30	max 0,17 €/Anruf bzw. SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 09x0, 0939 ¹⁾	max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34€/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 0939 ¹⁾	max. 30/30	max 3,03

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾		max. 30/30	
0901 01 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,09
0901 02 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,17
0901 03 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,25
0901 04 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,34
0901 05 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,42
0901 06 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,50
0901 07 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,59
0901 08 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,67
0901 09 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,75
0901 10 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 0,84
0901 20 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 1,66
0901 30 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 2,50
0901 40 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 3,33
0901 50 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 4,17
0901 60 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 5,00
0901 70 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 5,83
0901 80 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 6,66
0901 90 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 7,50
Auskunftsdienste (118) ¹⁾		max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34 €/Anruf oder SMS
Konvergente Dienste (0780)		60/30	0,57
Dial up Zugänge (0718)		60/30	0,25
UISCN (Internationale Rufnummern +808)		60/30	0,17

¹⁾ Hierbei handelt es sich um zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebührung davon wird nicht von T-Mobile, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie bei unserer Magenta Business Serviceline unter 0676 20333. Bei Verbindung zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

Entgelte für SMS und MMS

SMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	-	0,2417
SMS zu 082820200 (M-Commerce Dienste)	-	0,2417
SMS ins Ausland	-	0,2500
SMS Empfangsbestätigung	-	0,0417
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	0-30 KB	0,3333
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	31-70 KB	0,5000
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	71-300 KB	0,7500
MMS ins Ausland	0-30 KB	0,3333
MMS ins Ausland	31-70 KB	0,5000
MMS ins Ausland	71-300 KB	0,7500

Videotelefonie

Inland	60/30	0,4167
Ins Ausland (Nachbarländer, Europa und USA)	60/30	1,6667
Ins Ausland (Weltzone 1-4)	60/30	2,3333

Entgelte für Faxdienste (Abrechnung nach Minuten)

Taktung

T-Mobile netzintern	60/30	0,2417
Festnetz	60/30	0,2417
Andere Mobilfunknetze	60/30	0,2417
CSD Datenverbindung t-zones	60/30	0,2417
CSD Datenverbindung ISP	60/30	0,2417
Nachbarländer, Europa, USA, Kanada, Weltzone 1&2	60/30	0,5833
Weltzone 3	60/30	0,9000
Weltzone 4	60/30	1,3333

Die Länder zu den Auslandszonen sehen Sie auf der nächsten Seite.

Entgelt für Datendienste im Inland (Abrechnung in 50 KB Blöcken)

Blockrounding

GPRS/UMTS/EDGE pro MB nach Verbrauch des Pools	50 KB	0,0333
-------------------------------------------------------	-------	--------

1.3.2.2 Auslandstelefonie

AUSLANDSTELEFONIE (Vorwahlen der Länder in der Anlage ersichtlich)

Nachbarländer:

Deutschland, Italien, Liechtenstein, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vatikan	60/30	0,3000
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------

Europa und USA:

Alaska, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, USA	60/30	0,3667
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------

Weltzone 1:

Andorra, Australien, Bahamas, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Gibraltar, Island, Japan, Serbien und Montenegro, Lettland, Malta, Republik Nordmazedonien, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur	60/30	0,4583
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------

Weltzone 2:

Albanien, Algerien, Belarus (Weissrussland), Bulgarien, Estland, Hongkong, Litauen, Marokko, Oman, Rumänien, Russland, Tunesien, Türkei, Ukraine, Virgin Islands (US), Zypern	60/30	0,5833
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------

Weltzone 3:

Aruba, Bermudas, Brasilien, Brunei, Chile, Christmas Islands, Cocos Islands, Dom. Republik, Georgien, Ghana, Grönland, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysien, Mexiko, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tadschikistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	60/30	0,9000
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------

Weltzone 4:	60/30	1,3333
Alle übrigen Länder		

1.3.2.3 Zonenroaming

Gesprächs- & SMS Roaming

Hier versteht sich die Nutzung des Endgerätes (Anschlusses) in ausländischen Netzen für Telefongespräche, SMS und MMS von 0-24 Uhr. Die Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

Aktiv	Taktung	TEAMPLAY (VPN)	SMS
Zone 1 (EU-Zone):	30/1	0,032	0,01
Zone 2:	60/60	1,08	0,21
Zone 3:	60/60	1,66	0,30
Zone 4:	60/60	2,91	0,34
Zone 5:	60/60	3,58	0,38

Passiv	Taktung	TEAMPLAY (VPN)
Zone 1 (EU-Zone):	1/1	0,0076
Zone 2:	60/60	0,49
Zone 3:	60/60	0,83
Zone 4:	60/60	1,24
Zone 5:	60/60	1,66

Zonenaufteilung Roaming

Zone 1 (EU-Zone):

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 2:

Andorra, Färöer Inseln, Schweiz

Zone 3:

Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas, Trinidad & Tobago)

Zone 4:

Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Zone 5:

Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysien, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Zimbabwe
Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.

Daten Zonenroaming

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen. Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

Zonenroaming pro MB, Blockrounding 1KB

Daten

Zone 1 (EU-Zone): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	0,0024
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

Zonenroaming pro 100kB, Blockrounding 100KB

Zone 2: Andorra, Färöer Inseln, Schweiz	0,9167
Zone 3: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)	
Zone 4: Ägypten, Australien, Bahrain, China, Dominikanisch Republik, Indien, Jordanien, Macao, Marokko, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	1,2500
Zone 5: Argentinien, Belarus, Brasilien, Chile, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Ukraine, Uruguay Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.	

1.4 Pool-Länder für Auslandsgespräche und Roaming

1.4.1 Gespräche Europa

ZONE 1 (EU-ZONE)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
-------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ZONE 2	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

ZONE 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Ausgenommen: Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin

1.4.2 Gespräche Rest der Welt

ZONE 2	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

ZONE 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ZONE 4	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ZONE 5	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Syrien, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ausgenommen ist Telefonie aus folgenden Ländern: Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

1.4.3 Daten Europa

ZONE 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ZONE 2	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

ZONE 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Ausgenommen: Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin

1.4.4 Daten Rest der Welt

ZONE 2	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

ZONE 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ZONE 4	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ZONE 5	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Syrien, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe
	Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.

Ausgenommen: Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

1.5 Anlage Ländervorwahlen

Gelistet nach Vorwahl	Gelistet nach Land
1xxx Kanada	93 Afghanistan
1xxx USA	20 Ägypten
1787 Puerto Rico	355 Albanien
1808 Hawaii	213 Algerien
1809 Dominikanische Republik	376 Andorra
1876 Jamaika	54 Argentinien
7 Kasachstan	374 Armenien
7 Russland	61 Australien
20 Ägypten	973 Bahrain
27 Südafrika	880 Bangladesch
30 Griechenland	32 Belgien
31 Niederlande	501 Belize
32 Belgien	591 Bolivien
33 Frankreich (ohne Überseegebiete)	387 Bosnien und Herzegowina
34 Spanien	267 Botswana
36 Ungarn	55 Brasilien
39 Italien	359 Bulgarien
40 Rumänien	56 Chile
41 Schweiz	86 China
44 Großbritannien	45 Dänemark
45 Dänemark	49 Deutschland
46 Schweden	1809 Dominikanische Republik
47 Norwegen	372 Estland
48 Polen	298 Färöer
49 Deutschland	358 Finnland
51 Peru	995 Georgien (ohne Abchasien)
52 Mexiko	233 Ghana
53 Kuba	350 Gibraltar
54 Argentinien	30 Griechenland
55 Brasilien	44 Großbritannien
56 Chile	509 Haiti
57 Kolumbien	1808 Hawaii
60 Malaysia	852 Hongkong
61 Australien	91 Indien
62 Indonesien	62 Indonesien
63 Philippinen	964 Irak
64 Neuseeland	98 Iran

65	Singapur	353	Irland
66	Thailand	354	Island
81	Japan	972	Israel
82	Südkorea	39	Italien
84	Vietnam	1876	Jamaika
86	China	81	Japan
90	Türkei	967	Jemen
91	Indien	962	Jordanien
92	Pakistan	855	Kambodscha
93	Afghanistan	1xxx	Kanada
94	Sri Lanka	7	Kasachstan
98	Iran	254	Kenia
212	Marokko	996	Kirgisistan
213	Algerien	57	Kolumbien
216	Tunesien	381	Kosovo
218	Libyen	385	Kroatien
221	Senegal	53	Kuba
222	Mauretanien	965	Kuwait
225	Elfenbeinküste (Côte d'Ivoire)	371	Lettland
230	Mauritius	961	Libanon
233	Ghana	218	Libyen
234	Nigeria	423	Liechtenstein
248	Seychellen	370	Litauen
249	Sudan	352	Luxemburg
254	Kenia	853	Macao
256	Uganda	261	Madagaskar
261	Madagaskar	60	Malaysia
267	Botswana	960	Malediven
298	Färöer	212	Marokko
350	Gibraltar	222	Mauretanien
351	Portugal	230	Mauritius
352	Luxemburg	389	Republik Nordmazedonien
353	Irland	52	Mexiko
354	Island	373	Moldawien
355	Albanien	377	Monaco
356	Malta	382	Montenegro
357	Zypern	64	Neuseeland
358	Finnland	31	Niederlande
359	Bulgarien	234	Nigeria

370 Litauen	47 Norwegen
371 Lettland	968 Oman
372 Estland	92 Pakistan
373 Moldawien	970 Palästinensische Autonomiegebiete
374 Armenien	51 Peru
375 Belarus	63 Philippinen
375 Weißrussland	48 Polen
376 Andorra	351 Portugal
377 Monaco	1787 Puerto Rico
378 San Marino	40 Rumänien
380 Ukraine	7 Russland
381 Kosovo	378 San Marino
381 Serbien	966 Saudi-Arabien
382 Montenegro	46 Schweden
385 Kroatien	41 Schweiz
386 Slowenien	221 Senegal
387 Bosnien und Herzegowina	381 Serbien
389 Republik Nordmazedonien	248 Seychellen
420 Tschechien	65 Singapur
421 Slowakei	421 Slowakei
423 Liechtenstein	386 Slowenien
501 Belize	34 Spanien
509 Haiti	94 Sri Lanka
591 Bolivien	27 Südafrika
598 Uruguay	249 Sudan
852 Hongkong	82 Südkorea
853 Macao	963 Syrien
855 Kambodscha	886 Taiwan
880 Bangladesch	66 Thailand
886 Taiwan	420 Tschechien
960 Malediven	216 Tunesien
961 Libanon	90 Türkei
962 Jordanien	256 Uganda
963 Syrien	380 Ukraine
964 Irak	36 Ungarn
965 Kuwait	598 Uruguay
966 Saudi-Arabien	1xxx USA
967 Jemen	998 Usbekistan
968 Oman	971 Vereinigte Arabische Emirate

970	Palästinensische Autonomiegebiete	84	Vietnam
971	Vereinigte Arabische Emirate	375	Weißrussland
972	Israel	357	Zypern
973	Bahrain		
995	Georgien (ohne Abchasien)		
996	Kirgisistan		
998	Usbekistan		

2 Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmern in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugang Produkts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu.

Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Sie sind bei sonstigem Rechtsverlust verpflichtet, uns allfällige Mängel - insbesondere aber nicht ausschließlich im Zusammenhang mit der Leistung Ihres Internetzugangsprodukts - innerhalb einer Frist von längstens 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Ein allfälliger Schadenersatz wird ausgeschlossen, soweit diesem Haftungsausschluss nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen widersprechen. Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

3 Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) des Internetanschlusses.



Dienst funktioniert vorrausichtlich



Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (Richtwert notwendige Bandbreite)	bei 2 Mbit/s	bei 10 Mbit/s	bei 20 Mbit/s
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺	☺	☺
Videostreaming SD (ca. 3 Mbit/s)	☹	☺	☺
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☹	☺	☺
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☹	☹	☺
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺	☺	☺
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☹	☺	☺
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺	☺	☺